



Ontwerpen voor mensen die blind zijn

Karin (54 jaar) is getrouwd en vanaf haar geboorte blind. Zij heeft een blindengeleidehond en een taststok. Ze heeft drie pubers en woont in Amsterdam. Karin heeft een vaste baan in Den Haag waar ze zelfstandig naar toe reist. Onverwachte obstakels op haar bekende routes, zoals deelscooters op de stoep, maken haar reis moeilijker. Bij storingen of wijzigingen in het openbaar vervoer helpen de reisapps haar. Op kantoor kan ze met haar brailleleesregel en voorleessoftware goed uit de voeten hoewel de standaard programma's niet altijd toegankelijk zijn.



Gebruik

Ontwerp dat werkt met spraaknavigatie of screenreader



Duidelijke koppen-structuur met HTML, zoals H1, H2 etc

`<h1>`
`<h2>`
`<h3>`

Met toetsenbord te bedienen



Beschrijvende links en knoppen, bv 'Plaats bestelling'

Plaats bestelling



Alternatieve tekst voor afbeeldingen en audio-descripties voor video

`<alt>`



Vermijd

Overbrengen van informatie via enkel video of afbeelding



Documentstructuur alleen met behulp van tekstopmaak

Kop
Alineatekst

Alleen bruikbaar voor muisgebruikers



Links en koppen zonder informatie, bv met de tekst 'Klik hier'

Klik hier!



Meldingen die kort in beeld verschijnen en niet worden voorgelezen door screenreader





Ontwerpen voor mensen die slechtziend zijn

Boris (23) is student en woont op zichzelf. Door een oogziekte gaat hij steeds slechter zien en hij zal op termijn blind worden. Hij kan nu nog op afstand contouren zien. Hij gebruikt vaak vergrotingssoftware, al is dat soms vermoeiend. Hij gaat veel op pad met vrienden. Met handige trucjes weet hij de weg van de bar of toilet naar zijn vrienden terug te vinden. Dankzij diverse apps kan Boris zichzelf goed redden. Maar het kan bijvoorbeeld bij een busstation lastig zijn om de juiste bus te vinden, omdat hij van veraf de busnummers of televisieschermen niet kan lezen.



Gebruik

Goed kleurcontrast en leesbare lettergrootte



HTML om alle informatie te publiceren



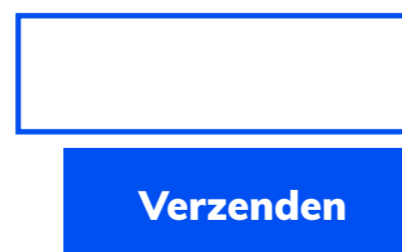
Een combinatie van kleur, vorm en tekst



Een lineaire, logische vormgeving

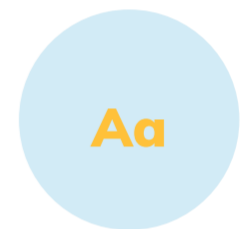


Knoppen en meldingen in hun context



Vermijd

Laag kleurcontrast en een kleine lettergrootte



Informatie verborgen in downloads



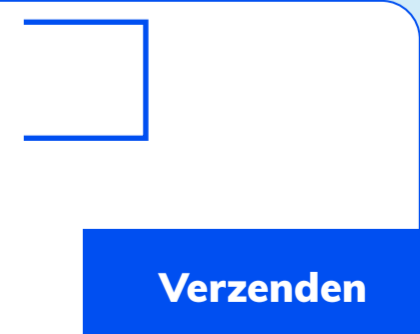
Enkel kleurgebruik om iets duidelijk te maken



Content over de hele pagina verspreiden'



Ruimte tussen acties en context





Ontwerpen voor mensen die **kleurenblind** zijn

Samir (13) woont in een dorpje in Zeeland. Hij zit in de brugklas en voetbalt drie keer in de week. TikTok, Snapchat en de KNVB-app zijn zijn favoriete apps. Samir is kleurenblind. Hij heeft daar vooral last van bij vakken als aardrijkskunde en wiskunde, waar hij grafieken en tabellen moet lezen. Hij gamet graag, maar niet alle games houden rekening met kleurenblindheid. Bondgenoten zijn vaak groen en tegenstanders rood en hij ziet dan het verschil dus niet.



Gebruik

Een lineaire, logische vormgeving



Goed kleurcontrast en leesbare lettergroottes



Een combinatie van kleur, vorm en tekst



Korte teksten



Vermijd

Ingewikkelde vormgeving en menu's



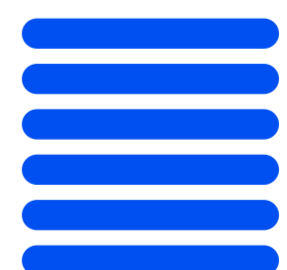
Laag kleurcontrast en kleine lettergrootte



Enkel kleurgebruik om iets duidelijk te maken



Grote lappen tekst





Ontwerpen voor mensen die doof zijn

Yusuf (38) is programmeur bij een ontwikkelaar van applicaties en games. Hij is op zijn 12e doof geworden, is getrouwd en woont in Eindhoven. Spreken is lastig voor hem, niet iedereen kan hem goed verstaan. Met zijn vrouw en familie spreekt hij gebarentaal. Hij kan ook liplezen. In gesprekken met anderen maakt hij veel gebruik van de app Live transcriptie. Deze app zet spraak om in tekst.



Gebruik

Eenvoudig Nederlands

Doe dit.

Ondertitels voor video



Varieer de content met subkoppen, afbeeldingen en video



Korte teksten

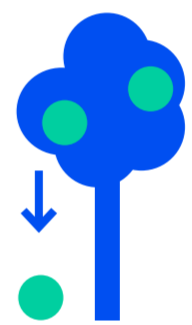


De mogelijkheid een tolk aan te vragen



Vermijd

Figuurlijke taal en spreekwoorden



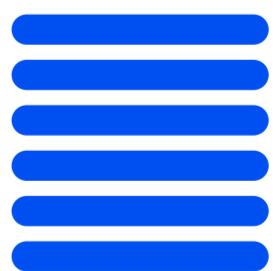
Content enkel beschikbaar in geluid of video



Ingewikkelde vormgeving en menu's



Grote lappen tekst



Telefoongesprek als enige contactoptie



Ontwerpen voor mensen die motorisch beperkt zijn



Philipa (22) heeft een progressieve erfelijke spierziekte waardoor ze haar spieren steeds moeilijker kan aansturen. Ze heeft elke dag pijn en ze is sterk afhankelijk van haar medicatie en hulpmiddelen. Ze is volledig afgekeurd, woont samen en heeft een kindje. Ze kan zelf lopen maar zit bijna altijd in een rolstoel. Als ze op pad gaat, bereidt ze zich goed voor. Wat kan er wel of niet op een locatie? Deze informatie zoekt ze online, maar dat kost veel moeite. Veel scrollen en veel klikken kost te veel kracht in haar handen en armen.



Gebruik

Grote, klikbare acties

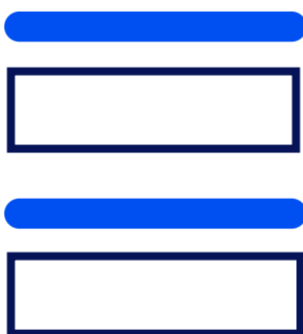


Vermijd

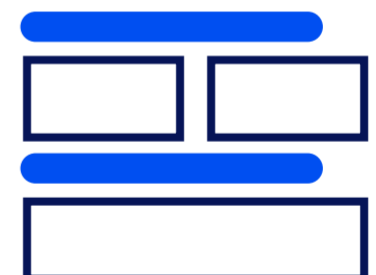
Precieze acties



Ruimte om invoervelden heen



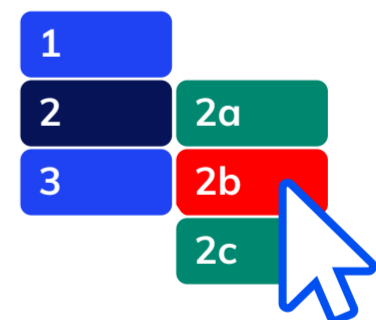
Invoervelden te dicht op elkaar



Ontwerp dat werkt met toetsenbord of spraaknavigatie



Dynamische content die veel muisbeweging vereist



Ontwerpen geschikt voor mobiel en touchscreen



Korte sessies en time-outs



Shortcuts



Veel typen en scrollen





Ontwerpen voor mensen met dyslexie

Amina (33) werkt als woonbegeleider in de gehandicaptenzorg. Ze sport veel en gaat in het weekend graag naar de stad met haar vriendinnen. Tijdens haar opleiding zorgde de dyslexie voor vertraging en frustratie. Op het werk moet ze veel overdrachten lezen en schrijven, maar ook protocollen en andere relevante informatie lezen. Het kost haar steeds veel energie.



Gebruik

De optie om gebruikers kleurcontrast te laten veranderen



Links uitlijnen en een consistente opmaak



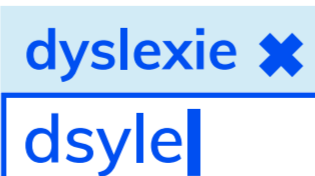
Waar mogelijk andere formaten zoals audio en video



Korte, heldere en simpele content



Spellingsuggestie en autocorrect



Vermijd

Het gebruik van knipperende animaties



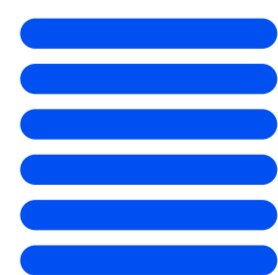
Onderstreping, cursieve tekst of hele tekst met hoofdletters

DOE DIT
NIET.

De noodzaak om informatie van eerdere pagina's te onthouden



Grote lappen tekst



Correcte spelling eisen

✗ ongeldige input

Ontwerpen voor mensen met autisme

Wiebe (25) heeft autisme en doet de opleiding ICT aan Windesheim in Zwolle. Hij is derdejaars student en sinds twee jaar woont hij op kamers. Samen met een vriend heeft hij een eigen bedrijf en bouwt en onderhoudt hij websites voor kleine ondernemers. Wiebe gebruikt zowel voor school als zijn eigen bedrijf vaak zijn Macbook.



Gebruik

Rustige kleuren



Eenvoudig Nederlands

Doe dit.

Korte zinnen en opsommingen



Consistente vormgeving



Spellingsuggestie en autocorrect

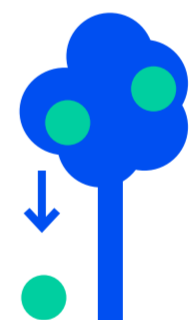


Vermijd

Felle kleuren met weinig contrast



Figuurlijke taal en spreekwoorden



Teveel informatie op één pagina



Onduidelijk of onvoorspelbare knoppen



Ingewikkelde en drukke vormgeving





Ontwerpen voor laaggeletterden

Samen met zijn drie hondjes, twee kinderen en vriendin woont Henk (44) in een flat in Assen. Hij werkt als postbezorger en kan wel een financieel steuntje in de rug gebruiken. Hij maakt geen gebruik van subsidies van gemeente en overheid, want hij snapt de teksten in de informatiefolders en brieven niet. Formulieren invullen is razend ingewikkeld voor hem. Hij is bang om daarbij fouten te maken.



Gebruik

Korte, heldere, simpele content



Beschrijvende knoppen

Plaats bestelling



Duidelijke pictogrammen



Veel witruimte tussen regels en alinea's



Altijd je tekst links uitlijnen



Vermijd

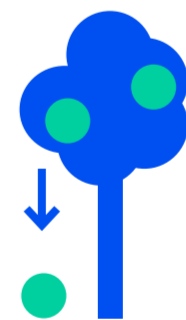
Te veel informatie op één pagina



Moeilijke woorden, lange zinnen



Figuurlijke taal en spreekwoorden



Grafieken en tabellen met veel tekst



Ingewikkelde en drukke vormgeving



Ontwerpen voor senioren

Margriet (67) is nu met pensioen. Zij was vroeger docent op het HBO. Zij woont alleen in een aanleunwoning in de Bilt. Zij heeft 3 kinderen en 6 kleinkinderen die niet in de buurt wonen. Zij merkt dat haar concentratievermogen, geheugen en zicht achteruitgaan en dat haar handcoördinatie ook afneemt, zij krijgt last van trillingen. Online surfen is leuk totdat het te lastig wordt. Als ze iets moet bestellen waarbij ze veel velden moet invullen, dan haakt ze af. Dat is te ingewikkeld en maakt haar onzeker.



Gebruik

Goed kleurcontrast en leesbare lettergrootte



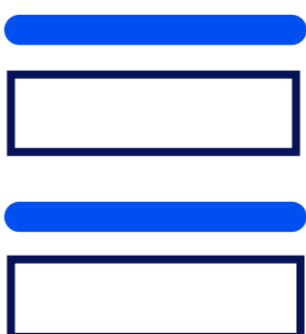
Korte, heldere en simpele content



Grote, klikbare acties



Ruimte om invoervelden heen

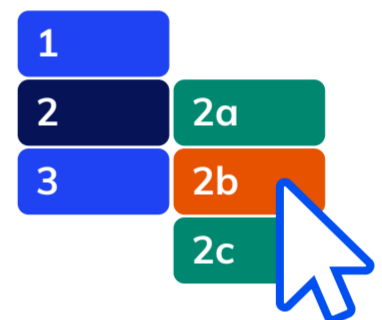


Een lineaire, logische vormgeving

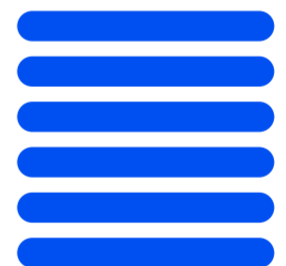


Vermijd

Dynamische content die veel muisbeweging vereist



Grote lappen tekst



Ingewikkelde vormgeving en menu's



Veel typen en scrollen bv bij formulieren



Links en koppen zonder informatie bv 'Klik hier'

